

③



Groundwire 操作マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-android版-

※①設定マニュアルにて初期設定を完了後に、ご確認下さい



スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

■ホーム(キーパッド)画面 表示内容

A: 使用中のアカウント名
緑色に点灯→通話可能
赤色に点灯→通話不可能

タップすると
アカウントの切替が可能です

B: 設定
設定画面に遷移

C: 短縮
短縮ダイヤル画面に遷移

D: 履歴
履歴画面に遷移



E: キーパッド
キーパッド画面(本画面)に遷移

F: 電話帳
電話帳画面に遷移

G: 発信番号表示
ダイヤルしている番号が
表示されます

H: ダイヤルキーパッド

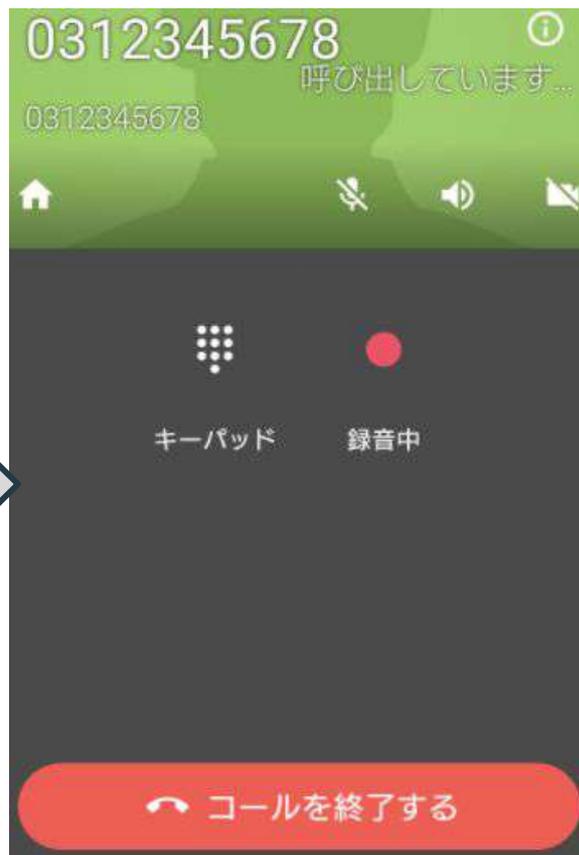
I: 発信ボタン

■発信方法

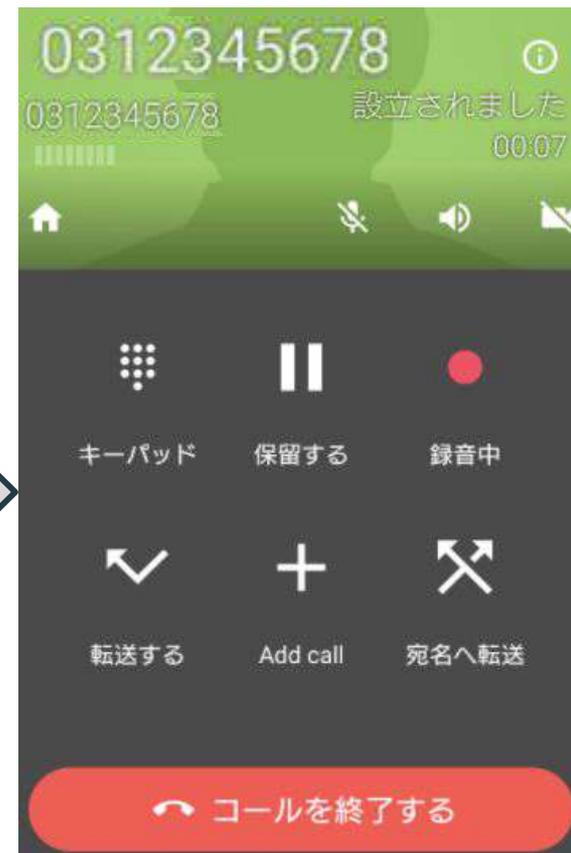
キーパッド画面から発信先番号を入力し、発信ボタンをタップします



呼び出し中画面に切り替わります



相手が応答すると通話中画面に切り替わり、各種機能を使用出来ます。



■発信番号選択① ～通常発信番号の設定方法～

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

①

②

CLLOUD PHONE plus

CLLOUD PHONE plus | ユーザー一覧

説明書PDF

PBX 利用中ユーザー数 : 3/10

ユーザー検索

内線番号

内線一覧PDF 内線一覧CSV 発着信回線PDF 発着信回線CSV

検索結果 : 3件

20 件表示 検索:

| ユーザー名 | 内線番号 | 所属 | ピックアップ対象所属 | 【初期回線タイプ】 回線名 | 編集 |
|--------|------|----|------------|-----------------------------|----|
| 営業テスト用 | 1000 | | | 【共通初期回線】 test 【12345678】 | 編集 |

③

④

CLLOUD PHONE plus | ユーザー編集

ユーザー名 *

フリガナ

内線番号 *

パスワード

所属名

ユーザー固有初期回線

共通初期回線

共通初期回線

test【12345678】

ユーザーごとに
通常発信番号の設定が
可能です

管理画面から

- ①ユーザー
- ②ユーザー一覧
- ③編集
- ④ユーザー固有初期回線を希望番号に設定
- ⑤1番下の「編集」を押す

■発信番号選択② ～識別番号をつけての発信方法～

通常発信番号以外で発信する場合、頭に「識別番号」をつけて発信します。

管理画面の回線⇒回線管理一覧から電話番号の識別番号を確認します。
以下オレンジ枠部分です

識別番号(001など)を頭につけてから相手先の番号を入力します

The screenshot shows the '回線' (Line) management page in the CLOUD PHONE plus app. A search for 'test' has returned one result. The table below shows the details of this line, with the '識別番号' (Identification Number) column highlighted in orange.

| 識別番号 | 回線名 | 回線番号 | フリーダイヤル | 関連特番 |
|------|------|-------------|---------|------|
| 001 | test | 05088808228 | | |



The screenshot shows a mobile dialing interface. The number '00112345678' is entered, with the '001' prefix highlighted in orange. Below the number is a numeric keypad with letters associated with each digit (e.g., 1: QO, 2: ABC, 3: DEF, etc.).

■着信画面

Groundwireの通常着信

CLOUDPHONEの回線名が表示されます。
回線名の下に発信元の電話番号が表示されます

携帯の通常着信中にGroundwireが着信した場合 (応答・閉じるの選択が可能です)

Groundwireの電話に出たい場合は、携帯の通常着信を切断していただいてから、応答ボタンをタップします
※閉じるを押すと、本端末のGroundwireの着信は切断されますが、他端末では着信し続けます



無視するをタップすると
コール音が消えますが、
画面は変わりません

拒否するをタップすると
この端末での着信は放棄
されますが、
他端末では着信し続ける
状態になります



Androidの機種・設定によっ
ては、すべての着信が左図
ではなく、
画面上部に応答・閉じるの
表示が出るものがございます。

■内線電話

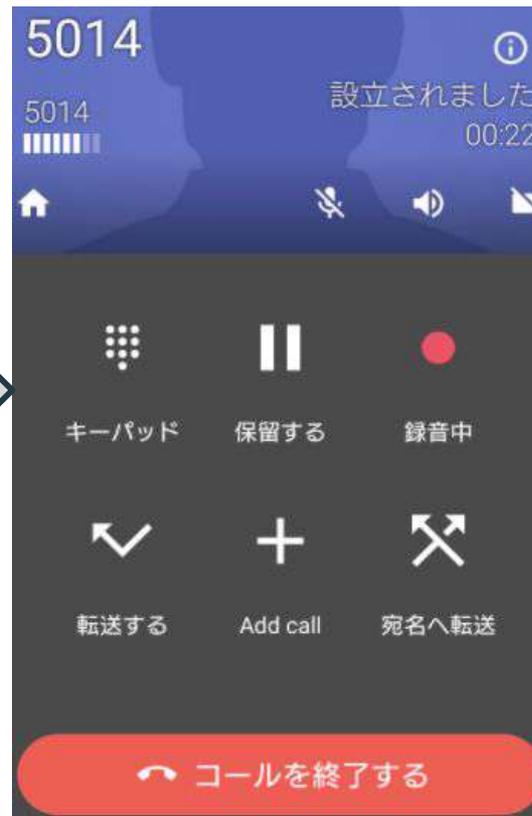
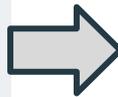
キーパッド画面から
該当の方の内線番号をダイヤ
ルし発信ボタンを押します

内線番号は、管理画面の
オペレーター管理から
確認可能です

通話中画面

オペレーター名は、
管理画面のオペレーター管理の
情報編集ボタンにて
変更可能です

着信画面



～ 転送について ～

電話を他の方に転送する場合、**2つ**の方法があります。状況に合わせてどちらにするか、ご選択ください。

取次転送

転送先が明確な場合。〇〇さんに代わってほしい、など。

転送先の相手が通話中などで出られない場合には、元の通話に戻ることもできます。

※注意点※

転送先の方の内線番号をわかるようにしておく必要があります。

別の人に転送し直す場合、一度、通話に戻ってから再度、取次転送を行う必要があります。

パーク保留

受付の人達宛、営業の人達宛、など複数人に対し転送をしたい場合。

電話を取れる人が、電話を取ることができます。また、パーク保留に一時的に電話を保留している状態なので、電話を取るタイミングは受電者側で決められます。

※注意点※

パーク保留中の通話は、画面上に表示されません。保留音のまま相手は待っている状態です。

受電が多い環境の場合には、電話を保留にしたまま、取り忘れがないように注意する必要があります。

また、パーク保留が同時発生した場合、パーク保留の番号(パーク番号)をきちんと聞いて、渡す方に伝えていないと、別のパーク保留を取ってしまい、取り間違いが起こる可能性があります。

デフォルトパーク番号(順番にアナウンスされます)

200、201、202・・・

⇒操作方法は次ページへ

■取次転送

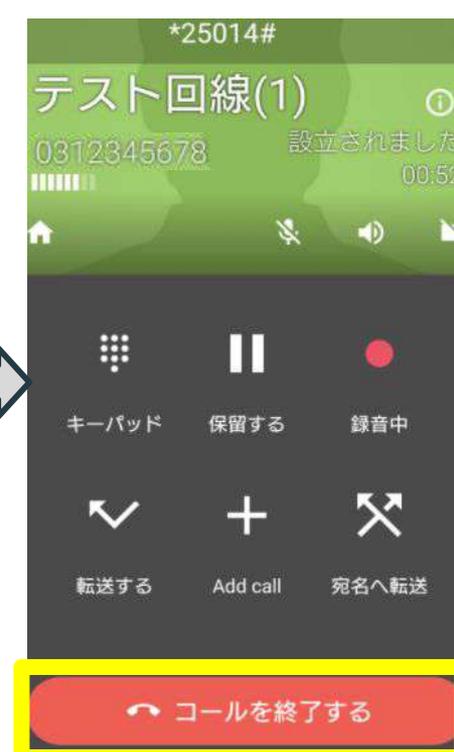
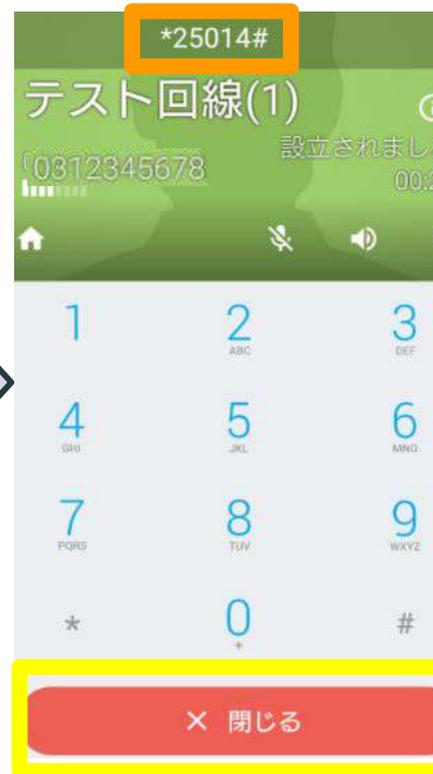
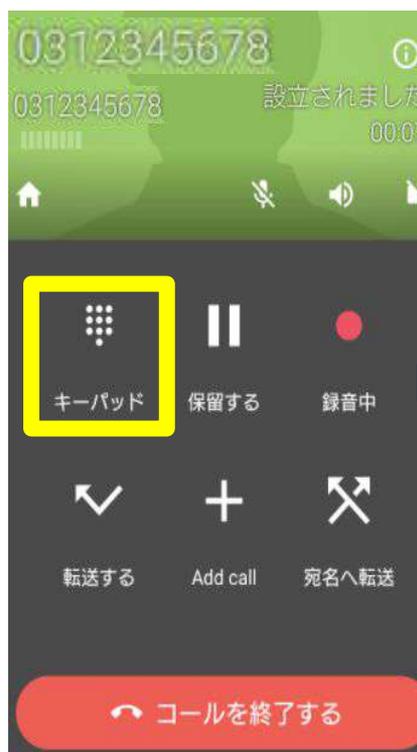
指定した内線番号へ、通話を取次ぐことが可能です。
転送中に転送先が電話を受けられない状態の場合、転送をキャンセルすることが可能です。

通話中画面でキーパッド
をタップします

「*2」をダイヤルすると
「転送します」というアナウンス
が流れます。
※通話相手には保留音が流
れています

「取次先の内線番号 + #」をダ
イヤルし、閉じるボタンを押しま
す
内線が繋がったら用件を伝え
ます。

用件が伝え終わりましたら、
終了ボタンを押します。
押すと同時に通話相手と取次
先の通話が再開されます。

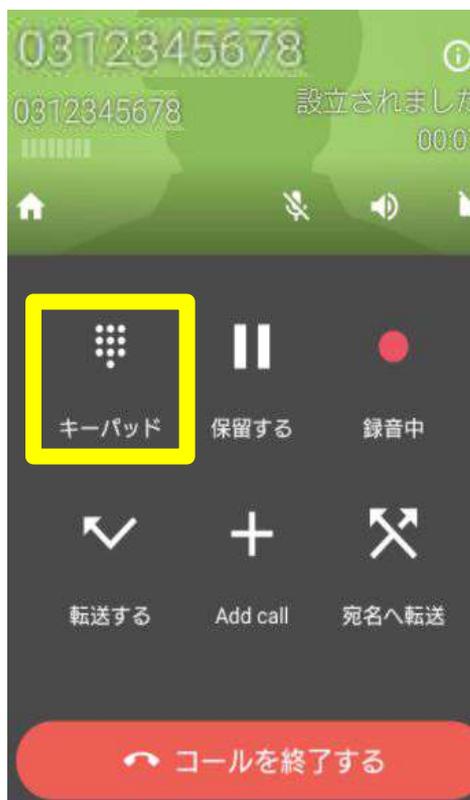


※転送先コール中に、相手が電話を取れない場合、*1 を入力することで、転送をキャンセルし、通話を戻すことが可能です。

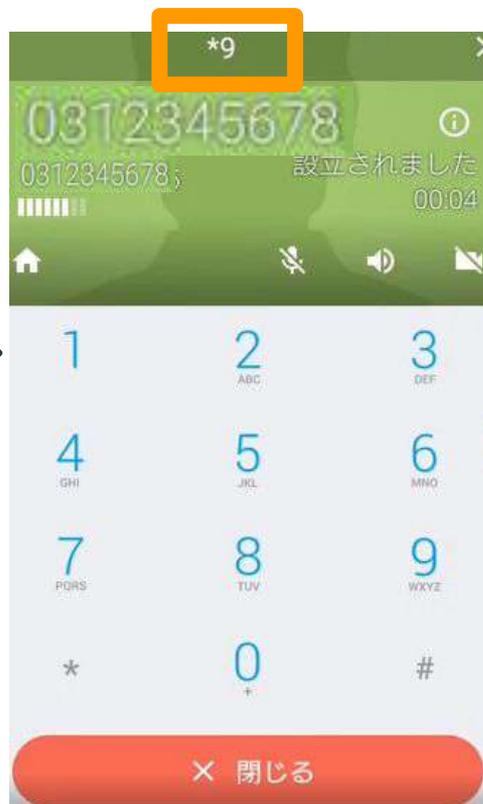
■パーク保留① ～保留を渡す方～

通常の保留(IIボタン)ですが、パーク保留は、他のスマホや電話機に保留を繋ぐ場合に利用します

通話中画面でキーパッドを
タップします



キーパッド画面に切り替わります
「*9」をダイヤルすると、パーク番号がアナ
ウンスされ、終話されます。
(通話相手には保留音が流れます)



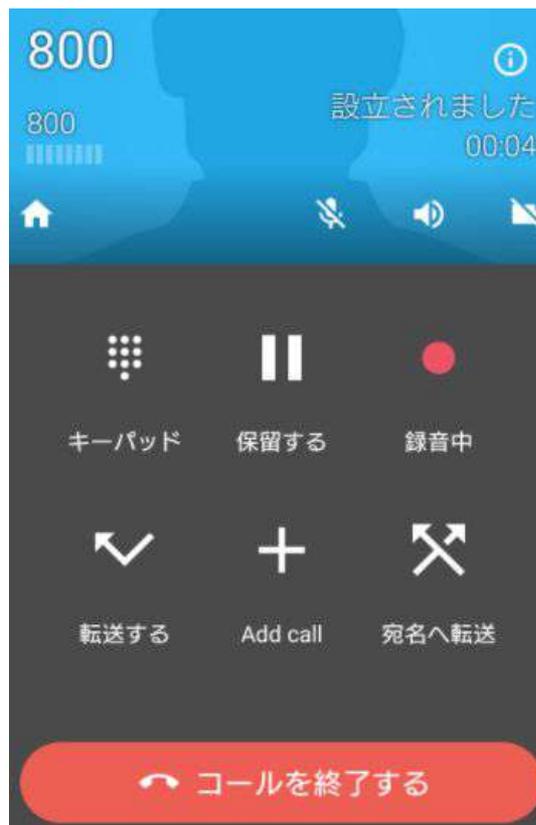
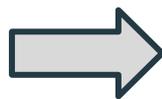
転送先の方へ内線を架けます
例)内線5014の方へコール
先ほどアナウンスされたパーク
番号を伝えます



■パーク保留② ～保留をもらう方～

キーパッド画面からパーク番号を入力し、発信ボタンをタップします

通話が再開されます



■通話中画面の表示内容

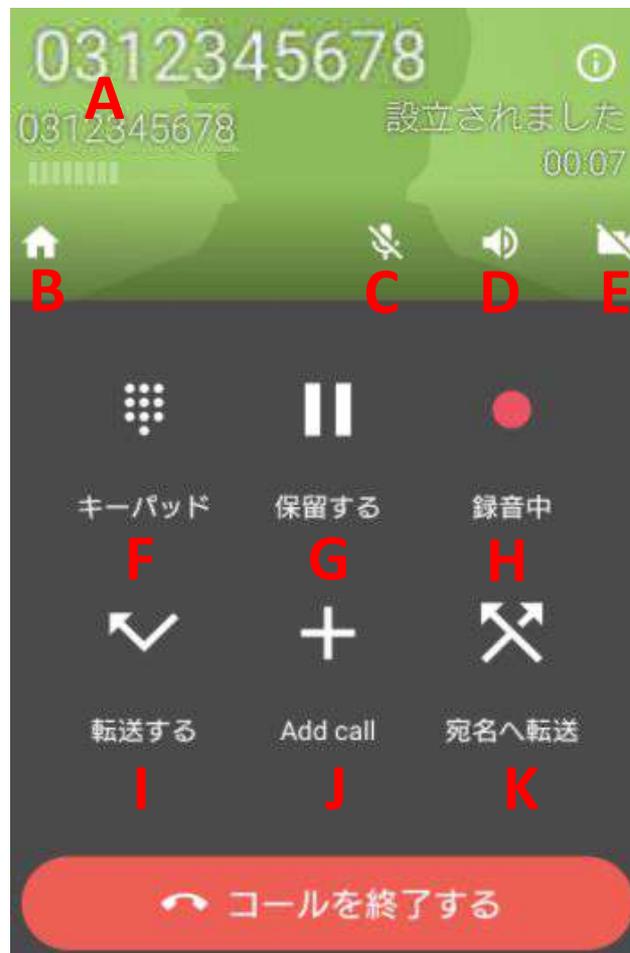
A: 発信番号／着信番号 表示

B: ホームボタン
ホーム画面に戻る

C: ミュートボタン
消音モードになります

D: スピーカーモードボタン
スピーカーにて受け答えが
可能です

E: ビデオ通話開始ボタン
(利用不可)



F: キーパッドボタン
キーパッド画面に遷移します

G: 保留ボタン

H: 録音ボタン(別頁参照)
通話中の音声の録音が可能です

I: 転送ボタン ※非推奨
取次転送やパーク保留をご利用ください
(別頁参照)

J: 通話追加ボタン(別頁参照)
内線を利用して複数名で同時通話が
可能です

K: 仲介転送ボタン ※非推奨
取次転送やパーク保留をご利用ください
(別頁参照)

■履歴画面からの発信① ~ Groundwireアプリ~

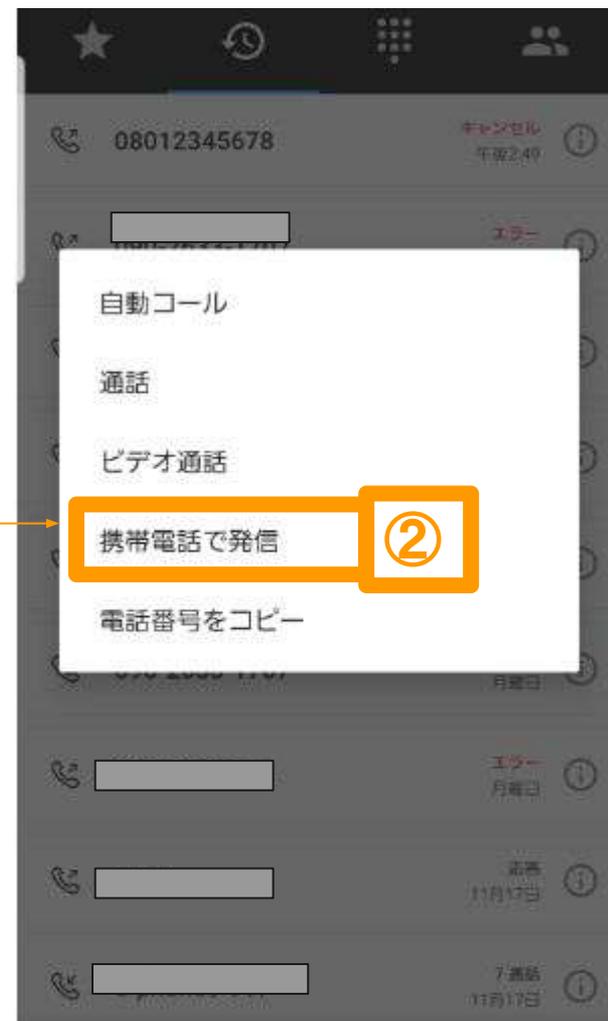


Groundwireアプリの履歴画面からの発信方法

■Groundwireアプリで発信
番号をタップするだけ！

■通常の携帯番号で発信
①番号を長押しします

②「携帯電話で発信」を
タップするだけ！



■履歴画面からの発信② ～ドコモ電話帳の場合～



ドコモ電話帳から電話をかける場合

電話をしたい方の情報を開き、受話器マークをおすと、アプリケーションを選択できるので、かけたい方を選択する。

常にGroundwire発信をしたい場合

Groundwireを選択し、【常時】をタップ

以降ドコモ連絡帳から電話する場合は、自動で Groundwireが立ち上がります。

常に通常の電話アプリから発信したい場合

電話を選択し、【常時】をタップ

以降ドコモ連絡帳から電話する場合は、自動で通常の電話アプリが立ち上がります。

都度、アプリを選びたい場合

その時利用したいアプリを選択し、【1回のみ】をタップ

以降、電話する際はアプリケーションの選択が毎回でてきますのでその都度選んでください。



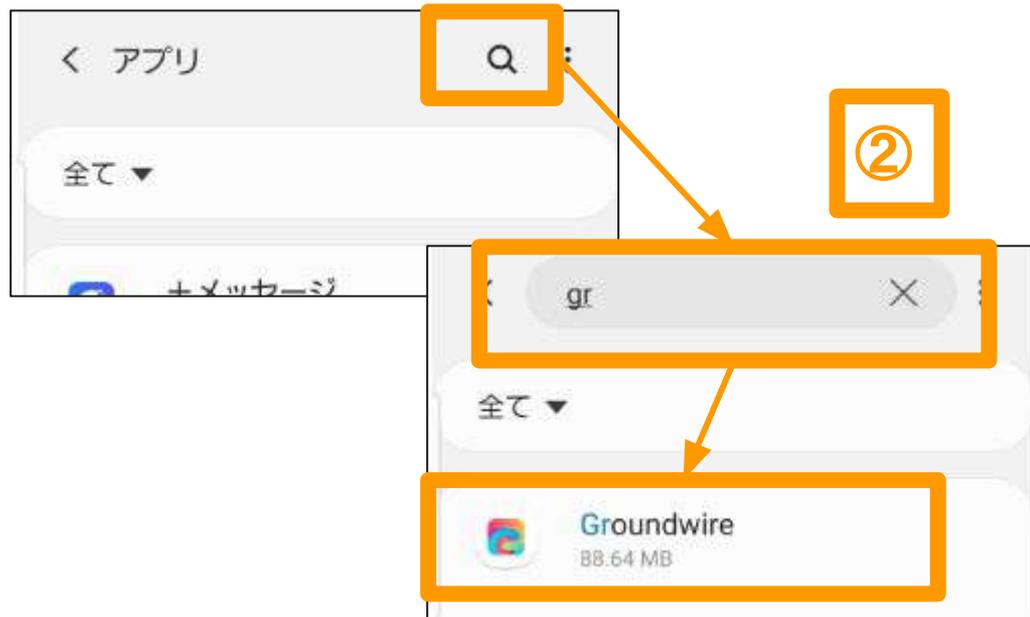
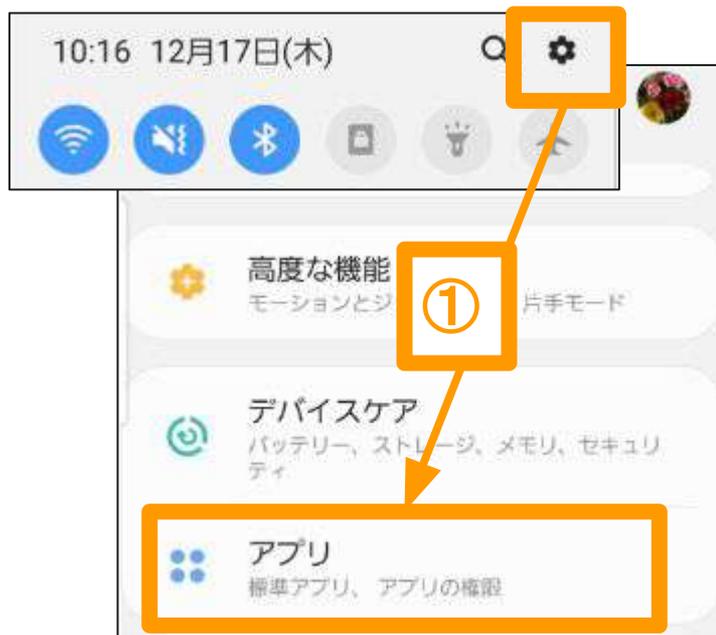
■履歴画面からの発信③ ～ドコモ電話帳の場合～



【常時】で選択したアプリの設定を解除したい場合①～②

①【設定】を開き、【アプリ】をタップ

②右上虫メガネマークをタップし、【groudwire】を検索して開く ※「gr」だけでも検索できます。



■履歴画面からの発信④ ～ドコモ電話帳の場合～



【常時】で選択したアプリの設定を解除したい場合③～④

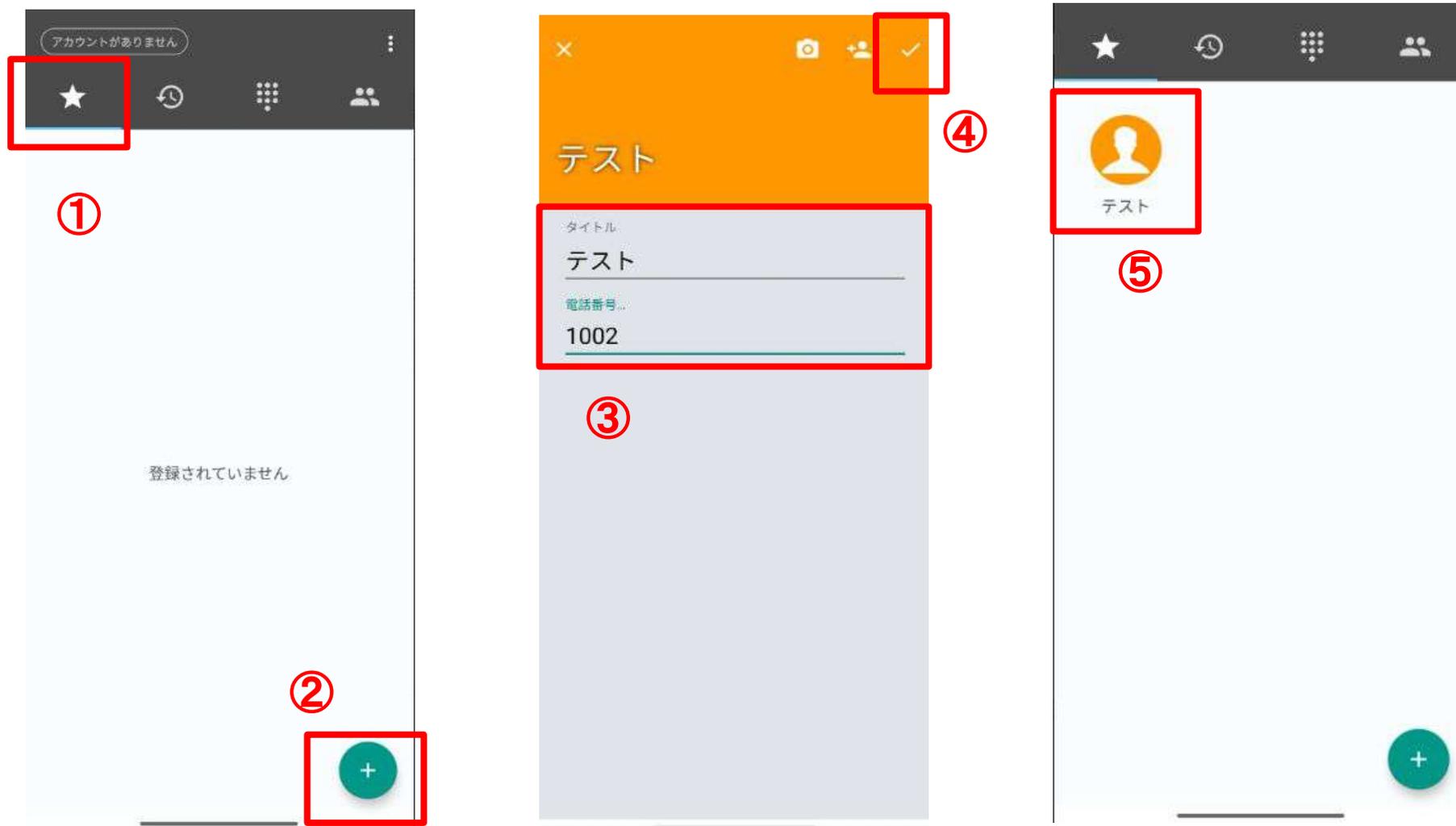
③【アプリ設定】の欄にあります、【標準アプリとして設定】をタップ

④【標準アプリとして設定】を【初期化する】としていただく

⑤1ページ戻っていただいて、【アプリ設定】の欄、【標準アプリとして設定】の下に、【未設定】とでていれば解除完了です。



■短縮ダイヤル設定方法



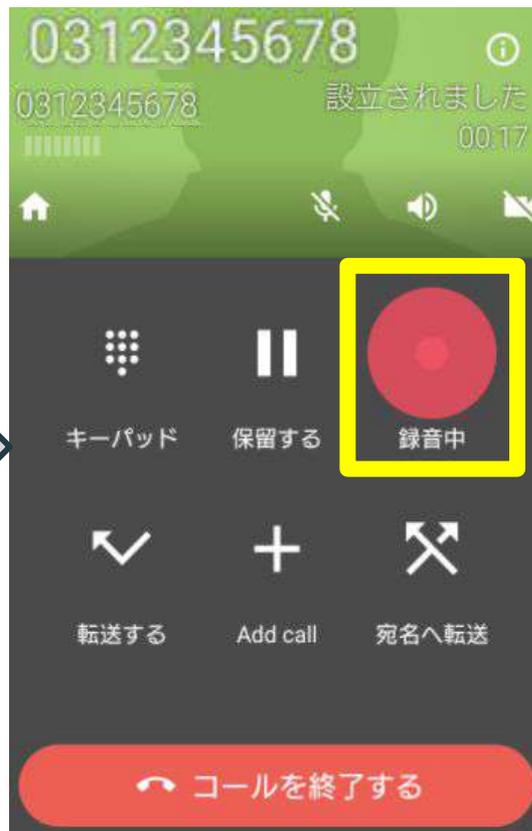
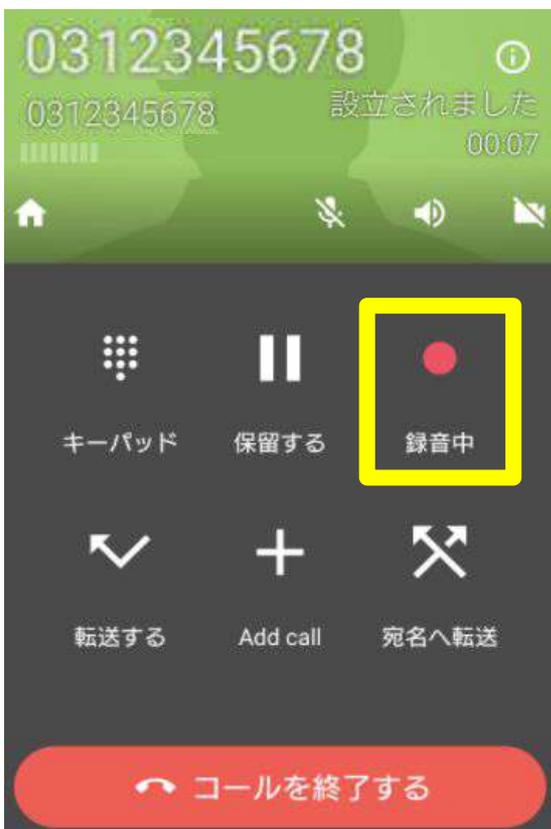
- ①短縮ダイヤルボタンを押す
- ②+マークを押す
- ③名前と番号を入れる
- ④チェックマークを押す
- ⑤登録されたものをタップすると即通話開始

■通話録音①

通話中に録音ボタンを
タップします

録音中は大きな赤丸になり
終了したい場合は再度録音
ボタンをタップします

録音データの確認は履歴の詳細ボタンをタ
ップすると録音データの再生が可能です
※録音データのある履歴は、
○が2つの留守電のマークがついています



■通話録音② ～管理画面から録音の確認方法～

The screenshot shows the '電話履歴検索' (Call History Search) page in the CLOUD PHONE plus management system. The user is 'prod さん'. The interface includes a sidebar with navigation options like '電話履歴', '電話履歴検索', '辞書設定', '段階着信', '自動応答', '自動転送', '自動留守電', 'パーク', and 'IVR'. The main search area has filters for '使用回線', '発信信種別', and '通話状況', each with a dropdown menu set to '選択してください'. There are input fields for '電話番号', '発信元名', and '着信先名'. A '日時で検索' (Search by Date/Time) section has two date input fields. A yellow box highlights the '検索' (Search) button at the bottom, with a callout bubble saying '検索を押す' (Press Search). Another callout bubble points to the '電話履歴検索' menu item, saying '電話履歴検索を押す' (Press Call History Search).

| 日時 | 使用回線 | 発信元 | 着信先 | 発信信種別 | 通話状況 | 通話時間 | 鳴動時間 | IVRルート | IVR取得番号 | 録音 | 削除 |
|---------------------|------|-----|--------|-------|--------|------|------|--------|---------|----|--------------------------|
| 2023-10-13 10:59:16 | | | | 着信 | 通話成功 | 48秒 | 4秒 | -- | -- | 録音 | <input type="checkbox"/> |
| 2023-10-13 10:57:38 | | | System | 着信 | 切断(不在) | -- | 15秒 | -- | -- | | <input type="checkbox"/> |
| 2023-09-15 14:49:13 | | | | 発信 | 通話成功 | 16秒 | 22秒 | | | 録音 | <input type="checkbox"/> |

A callout bubble points to the '録音' (Recording) button in the third row of the table, saying '録音ボタンを押す' (Press Recording Button).

■三者間通話

グループ通話。3人の方で同時に通話が可能になります。

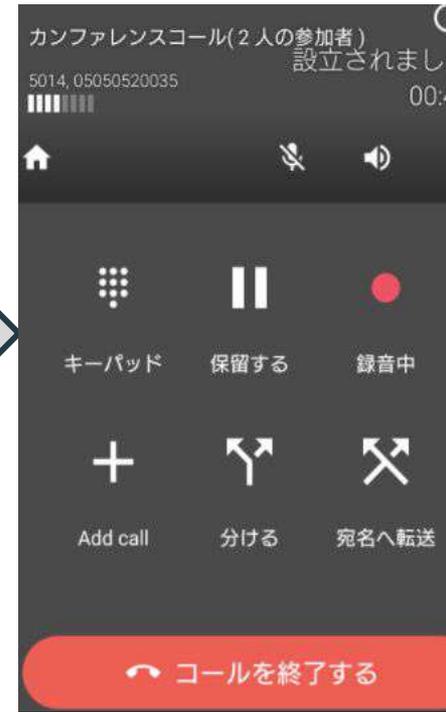
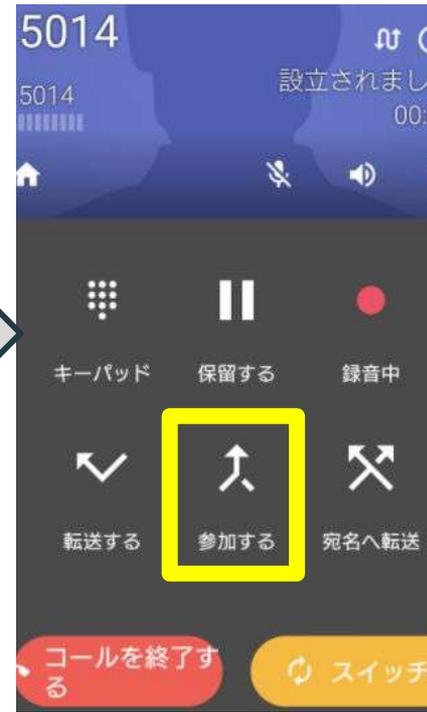
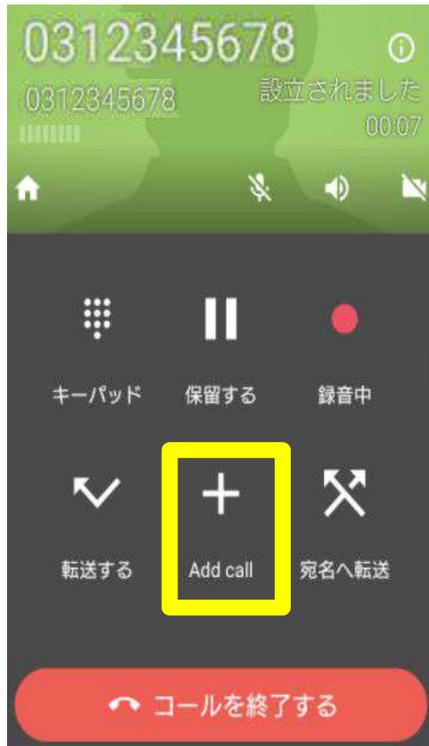
※参加した側が終了を押すと通話から抜けることが可能です。メイン側が終了を押すと電話自体が切電となります。

通話中にAdd call(通話追加)をタップします
※通話相手には保留音が流れます

キーパッド画面から
参加させたい方の内線番号
をダイヤルし、発信します

内線通話中に参加する
ボタンをタップします

三者間通話が成功すると
カンファレンスコールと表示
されます。
ここから、通話相手との会
話が再開されます

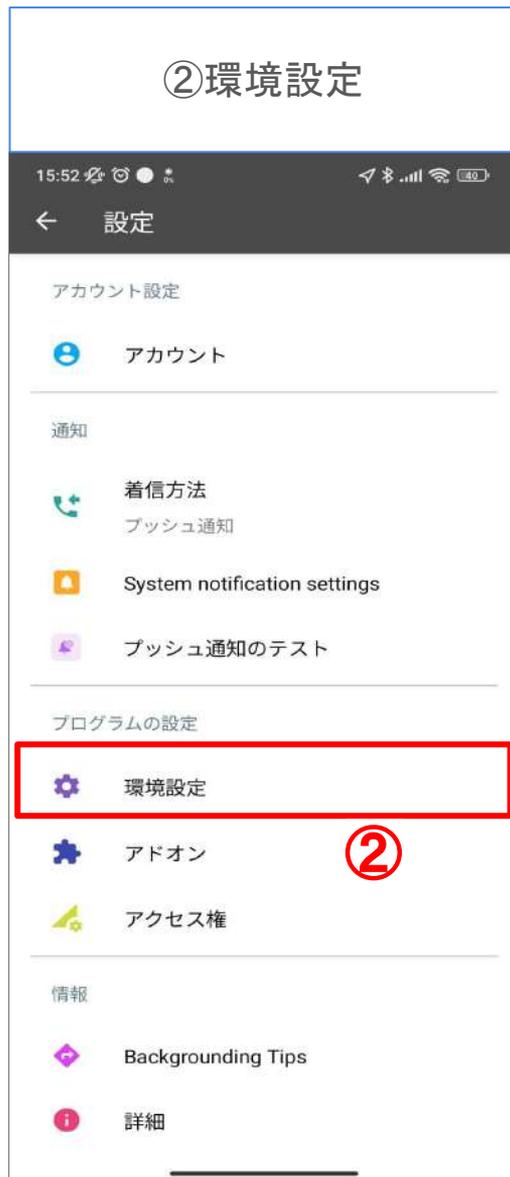


■着信音の変更①

①右上をタップ→設定



②環境設定



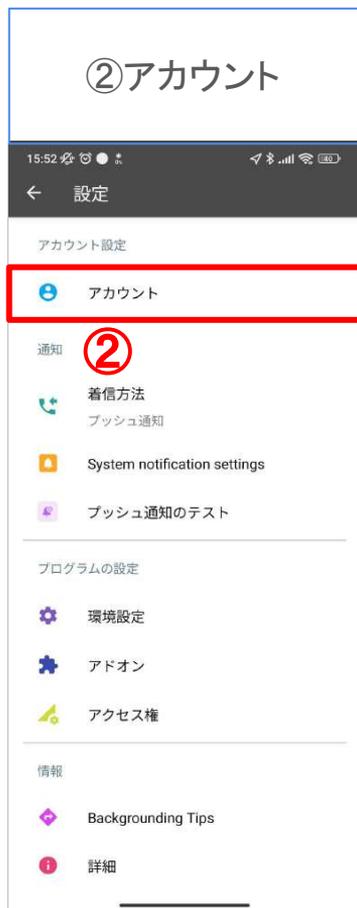
③着信音をタップ、変更



番号ごとの
着信音変更は
出来ない仕様
となります

アカウント
ごとに着信音を
変える場合
次ページをご確
認ください

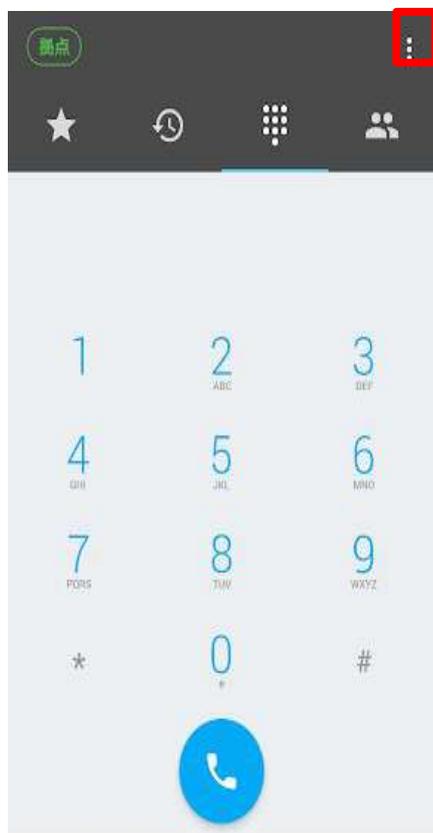
■着信音の変更② ～アカウントごとに着信音を変える場合～



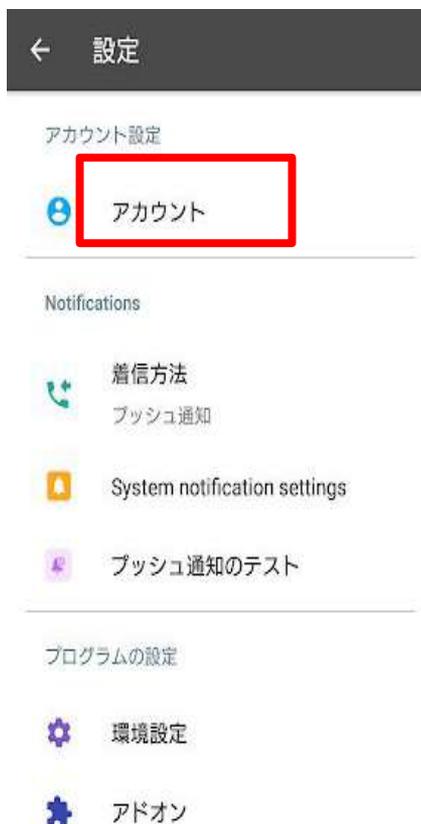
■アカウントの削除方法

機種変更や利用携帯の変更の時に必要となります。

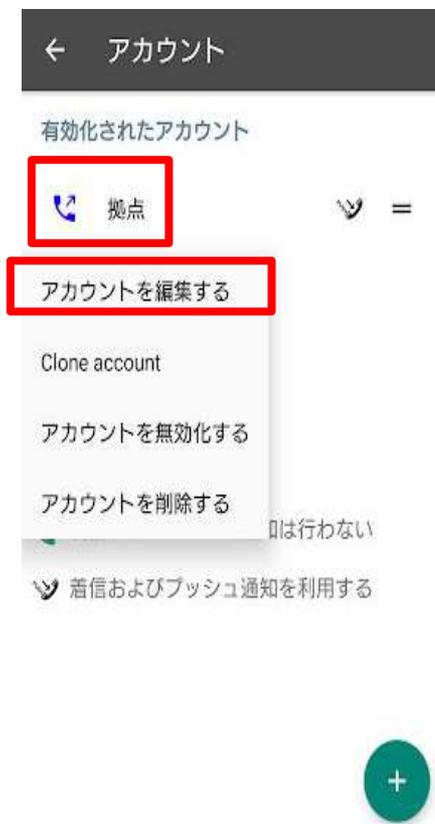
右上「⋮」をタップし
「設定」をタップする



アカウントをタップする



ご登録いただいているア
カウ
ントの「タイトル名」を長
押しして、
「アカウントを削除する」を
選ぶ



■アカウントの削除方法②

機種変更や利用携帯の変更の時に必要となります。

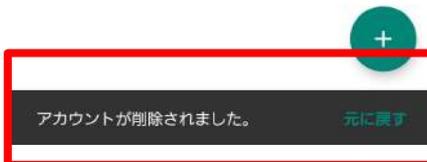
「アカウントが削除されました」と表示されたら完了です。



アプリのアイコンを長押しして「アンインストール」をタップ
「アンインストールしました」と表示されたらアンインストールの完了です。



新アカウントを設定する場合は、「+」をタップすると新アカウントの設定を開始できます。



※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。

